



Tisk na požádání (POD) Služby a podpora na míru vašemu podnikání

 Revoria™



Hodnota partnerství se spol. Fujifilm

Ve spol. Fujifilm začínají naše poprodejní služby ještě předtím, než nakoupíte. Náš tým odborníků věnuje čas pochopení vašich jedinečných obchodních požadavků a cílů pro tisk na požádání.

Tímto způsobem pro vás můžeme vyladit doporučení a vybudovat důvěryhodné partnerství, které poskytne proaktivní služby a podporu, aby váš podnik fungoval co nejlépe.

Důvěra je v naší DNA

Naše japonské dědictví s hodnotami důvěry, novátorství a udržitelnosti je kromě kvality, spolehlivosti a produktivity výrobků hnacím motorem našeho partnerského přístupu.

Špičková globální společnost

Máme dlouhou tradici analogových odborných znalostí, což spolu s 60letou historií vývoje tonerových technologií znamená, že rozumíme všem aspektům tisku. Jako zavedená globální společnost disponujeme infrastrukturou pro podporu všech našich digitálních tiskových systémů na všech trzích (komerční, velkoformátový, etikety a obaly). K tomu patří i komplexní dodavatelský řetězec spotřebního materiálu a náhradních dílů.

Působíme na všech hlavních tiskových trzích



Komerční



Velkoformátový



Etikety a obaly

Pomáháme realizovat vaši vizi

- Odborné poradenství pro tisk na požádání
- Expertní školení pro vaše zaměstnance
- Bezproblémová integrace a nastavení
- Provozní efektivita, minimalizace prostojů
- Proaktivní průběžná pomoc a podpora
- Rychlé dodávky náhradních dílů a příslušenství

Důležitost velikosti a rozsahu

Ve fiskálním roce 2020, který skončil 31. března 2021, činily tržby spol. FUJIFILM Business Innovation 854,7 miliardy japonských jenů (6,6 miliardy eur), což představovalo 39 % celé globální činnosti spol. Fujifilm ve všech produktových řadách. Celkové investice společnosti do výzkumu a vývoje činí 47,5 miliardy japonských jenů, tj. více než 350 milionů eur, a představuje 5,4 % tržeb.

„Na trhu se neustále objevuje mnoho výzev, ale spol. Fujifilm je vždy spolehlivým partnerem, který nám umožňuje tyto výzvy překonávat a pomáhá nám růst. Máme v ni obrovskou důvěru, že nám pomůže zajistit tisk na nejvyšší úrovni, a těšíme se na další rozvoj tohoto vztahu v budoucnu.“

Tiago Yu, generální ředitel, Floricolor

DŮVĚRA

Špičková globální infrastruktura

Spol. Fujifilm disponuje dlouhou historií zavádění novátorských tonerových kancelářských kopírek, multifunkčních zařízení (kopírování, skenování, tisk), černobílých tiskáren a plnobarevných systémů pro komerční tisk. Tuto komplexní schopnost tisku spolu s klíčovými řešeními v oblasti dokumentů a podnikových služeb vyvinula dceřiná spol. Fuji Xerox, původně založená v r. 1962 a nyní již přejmenovaná na FUJIFILM Business Innovation Corporation, která je od r. 2019 stoprocentní dceřinou společností spol. Fujifilm.

60leté dědictví

Za posledních 60 let získala spol. Fujifilm světově špičkové zkušenosti v oblasti tonerových technologií, které zahrnují vysoce výkonné EA-Eco tonery a fixační systémy, laserové zobrazovací a registrační systémy, rastrovací a vyhlazovací algoritmy i systémy pro dokončování a následné zpracování. Zejména speciální tonery spol. Fujifilm (zlatý, stříbrný, růžový, čirý) umocnily kreativní potenciál tonerových digitálních tiskových strojů v tomto oboru.

Mnohé z těchto technologií jsou nejlepší ve své třídě, což zajišťuje vynikající tiskový výkon, a díky tomuto 60letému dědictví vznikla celá řada tonerových tiskáren se špičkovou spolehlivostí.

Globální infrastruktura pro podporu vaší činnosti

Spol. Fujifilm provozuje tisíce produkčních tiskáren po celém světě. Pro podporu těchto tiskáren na trhu vybudovala spol. Fujifilm rozsáhlou infrastrukturu výzkumu a vývoje, výroby a podpory v asijsko-pacifickém regionu, která byla nyní rozšířena i do Evropy. Navíc, díky hlubokým znalostem ofsetového i digitálního tisku a rozsáhlým službám podpory pro další tiskové systémy spol. Fujifilm – včetně inkoustových digitálních tiskových strojů řad Jet Press a Acuity, dokáže spol. Fujifilm nabízet prvotřídní podporu pro širokou škálu svých produktů.

Osvědčený proces

Tiskové podniky všech velikostí po celém světě mohou využívat naše služby tisku na požádání i proces podpory, který začíná hned po zadání první poptávky.

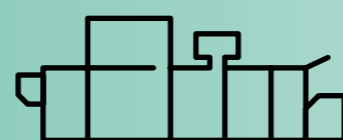


Balíček plné podpory pro tisk na požádání



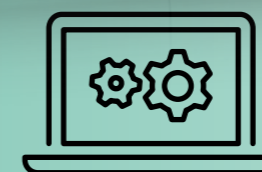
Předprodejní poradenství Pochopení vašich cílů

Řada snadných kroků pro pochopení, jak naše digitální tiskové stroje nejlépe slouží vašemu podnikání.



Prodejní a instalační podpora Zajištění bezproblémové integrace

Provozní podpora pro zajištění, aby tiskárny spol. Fujifilm sloužily vašim obchodním procesům.



Poprodejní služby Maximalizace vaší produktivity

Specializované on-line školení, integrace pracovních postupů a naše portfolio nástrojů služby SMART.

Předprodejní poradenství

Pochopení vašich cílů

Pochopení
potřebyOvěření
koncepce

Spolupráce

Finální
smlouvaNávratnost
investic

V rámci předprodejního přístupu spolu projdeme řadou snadných kroků pro pochopení, jak mohou naše digitální tiskové stroje a řešení pracovních postupů nejlépe sloužit vašemu podnikání. To zahrnuje seznámení se s vaší činností, vašimi ambicemi a s tím, kde se nacházíte na cestě k digitálnímu tisku.

Hledání pro vás vhodného tiskového stroje

Protože máme celou řadu řešení, která můžeme nabídnout, umožňuje nám tato fáze zjistit, která řešení jsou pro vaše podnikání vhodná. Může jít o kvalitní tiskárnu základní úrovně, multifunkční řešení střední třídy, nebo o jeden z našich vlajkových digitálních tiskových strojů, jako je Revoria PC1120 či Revoria GC12500. Tento proces absolvují naši výhradní specialisté prodeje s podporou našeho technického týmu.

K vyhodnocení vašich potřeb používáme řadu nástrojů včetně rozšířených konfigurátorů, které pomohou určit optimální řešení pro váš podnik. Kromě toho vám podrobné brožury a obsáhlé balíčky tiskových vzorků usnadní pochopit schopnosti i všestrannost jednotlivých tiskových strojů.

Ověření koncepce

Klíčovou součástí procesu evaluace je návštěva jednoho z našich středisek Experience Centre. V německém Ratingenu a belgickém Bruselu máme dvě rozšířená střediska Experience Centre, kde předvádíme řešení tisku na požádání. Ve většině evropských zemí máme také další místní střediska, kde lze předvádět schopnosti našich strojů a pracovních postupů.

Návštěva jednoho z těchto středisek zahrnuje mnohem více než pouhé předvádění výrobků. Na základě pochopení

vaší činnosti předvedeme, jak digitální tiskový stroj zvýší hodnotu vašeho podnikání. Můžeme vám předvést tisk vašich konkrétních aplikací na tiskovém stroji, abyste si mohli vyzkoušet jeho provoz tak, jak byste ho používali.

Print Experience Centre – Ratingen

Středisko Print Experience Centre je náš vlajkový showroom v německém Ratingenu. Toto nové středisko je klíčovou novou investicí – má úplnou řadu tonerových digitálních tiskových strojů a řešení pracovních postupů včetně mnoha dalších tiskových řešení spol. Fujifilm.

Součástí střediska v Ratingenu je také tzv. Open Innovation Hub, kde se můžete seznámit s širšími technickými schopnostmi spol. Fujifilm v různých odvětvích a získat užitečné informace o tom, jak vás můžeme podporovat v budoucnosti.

Rozšířená spolupráce

Další součástí procesu předprodeje je možnost vytvořit webovou stránku na míru, která pro vás i vaše kolegy sdílí veškerý relevantní obsah. Tento privátní portál je skvělým nástrojem pro digitální spolupráci během procesu předprodeje. Jde o začátek vztahu, který se doufejme vyvine v dlouhodobé partnerství.

Nabízí funkce chatu i komentáře u libovolného obsahu a umožňuje nahrávat jakékoli vlastní dokumenty, které jsou v tomto procesu relevantní. Všechny dokumenty jsou uloženy na jednom bezpečném místě a jsou přístupné všem účastníkům procesu evaluace.

Finální smlouva

Jakmile se rozhodnete pro tiskový stroj a řešení pracovních postupů, které jsou pro váš podnik vhodné, dohodneme se na všech podmínkách investice. V této části procesu jsou také podrobně popsány služby, podpora i plán školení pro vás a váš tým.



Profitabilní partnerství

V rámci tohoto procesu pomůžeme pochopit, jak můžete ze své investice do digitálního tiskového stroje profitovat. Často můžeme potenciálním podnikům uvádět nové tiskové aplikace a trhy, o kterých jste možná ani nevěděli. Navíc vždy věnujeme velkou péči tomu, abychom pomohli maximalizovat návratnost vaší investice.

Prodejní a instalační podpora

Zajištění bezproblémové integrace

Způsob naší spolupráce a komunikace jsme již představili ve fázi poradenství. Velmi dbáme na to, abychom v tomto přístupu pokračovali i při počáteční instalaci a průběžné podpoře v rámci vašeho podniku.

Školení obsluhy – hardwarové i softwarové

Naše základní školení obsluhy se zaměřuje na praktické zkušenosti a základní znalosti potřebné k ovládnutí digitálního tiskového systému. To zahrnuje manipulaci s médii, kontrolu kvality, první kroky ve správě barev a řídicí rozhraní DFE (Digital Front End). Zejména u stroje Revoria PC1120 se zabývá také tím, jak co nejlépe využít speciální tonery.

Po dokončení úvodního školení lze poskytovat další školení na míru konkrétním potřebám vaší organizace či výrobního procesu, a průběžně sledovat školicí proces, abychom jej v případě potřeby rozšířili.

Školení TORU

Abychom dosáhli pokročilejší úrovně partnerství, u některých tiskových strojů zajistíme i rozšířené údržbové školení TORU (Trained Operator Replacement Unit). Školení TORU umožňuje obsluhu provádět určité činnosti technické údržby a opravy bez účasti techniků spol. Fujifilm. To má několik výhod: máte tak větší kontrolu nad dobou provozu (uptime) své investice, můžete lépe porozumět tiskové technologii a v případě potřeby další podpory získáte více znalostí a zlepšíte komunikaci s technikem. Prostoje (downtime) při čekání na techniky jsou z velké části eliminovány a v případě potřeby lze okamžitě přijmout opatření.

Tím se zlepšuje dostupnost tiskového systému, což usnadňuje plnit náročné harmonogramy plánování výroby.



Poprodejní služby

Maximalizace vaší produktivity

Náš závazek zajistit bezkonkurenční poprodejní služby pomáhá budovat dlouhodobé vztahy se zákazníky, které jsou charakteristickým rysem partnerství se spol. Fujifilm.

Rozšířené školení obsluhy

Mnoho našich zákazníků využívá naše rozšířené školení obsluhy, aby objevili dosud nevyužité funkce a nové aplikace. Výsledkem může být zvýšená produktivity, kvalita a efektivita.

Podpůrná komunita pro budoucnost

Jako zákazník spol. Fujifilm se můžete připojit k naší komunitě, sdílet znalosti, myšlenky i zkušenosti a obohatit tak své podnikání. Srdcem této komunity je naše on-line centrum podpory, které poskytuje návody na celou řadu témat a pomáhá vytvářet partnerství, jež vede k úspěchům v krátkodobém, střednědobém i dlouhodobém horizontu. Komunita vám také dává příležitost poskytovat cennou zpětnou vazbu, která pomáhá zlepšovat naši činnost.

Monitorování výroby a provozní poradenství

Základem naší podpory výroby je monitorování v místě instalace. Analýzou provozních dat vašeho stroje můžeme doporučit individuální způsoby, jak z tiskového systému vytěžit více.

Společně probereme a dohodneme témata a dobu trvání výrobní podpory, kterou potřebujete v závislosti na zkušenostech vašeho týmu.

Další školení

Pro širokou škálu témat jsou na flexibilní bázi dostupná hloubková školení, semináře a další služby. Kromě standardních školení lze navíc uspořádat individuální relace včetně:

- rozhraní DFE (Digital Front End),
- správy barev,
- řízení kvality,
- testování médií,
- integrace pracovních postupů.

Řízení kvality a správa barev

Jde o oblast, kde můžeme pomáhat v rozvíjení dovedností vašeho podniku při kalibraci a profilování tiskového systému. Dokážeme pracovat s vašimi stávajícími procesy, zkoumat je a spolu je optimalizovat za účelem zlepšení kvality a výkonnosti.

Náš tým odborníků vás může podporovat od interních standardů správy barev až po certifikaci Fogra.

Integrace pracovních postupů

Abyste ze svého řešení tisku na požádání vytěžili maximum, můžeme váš nový systém integrovat do celkového pracovního postupu. Disponujeme špičkovými pracovními postupy a softwarovými řešeními, díky nimž je tento proces jednoduchý a bezproblémový.

Testování médií

Můžeme vás podporovat s testováním médií – naše evaluace využívá standardní testovací postupy pro všechna média používaná na našich digitálních tiskových strojích. Výsledkem je zpráva o tom, jak se testovaná média chovají z hlediska podávání, stohování a kvality tisku, včetně zpětné vazby ohledně potřebných nastavení tiskového stroje.

Nástroje SMART pro rozvoj podnikání

V rámci naší nabídky služeb a podpory bylo vytvořeno portfolio nástrojů SMART, které podpoří vaši investici do tisku na požádání.

Vzdálená SMART

Vzdálená podpora zákazníků
Volání technika předem

Služba SMART

Vyškolení technici s certifikací
Evropská eskalační podpora
Zrychlený přístup k týmu výzkumu a vývoje

Technologie SMART

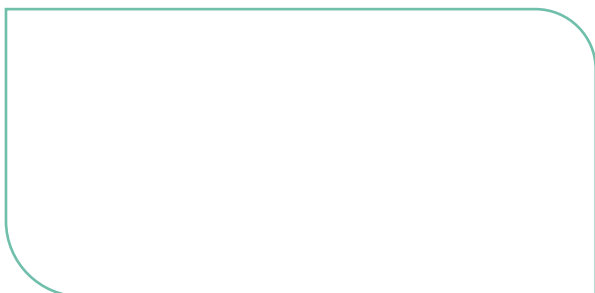
Připojení k zařízení přes web
Data odeslaná ze zařízení na server
TeamViewer pro sdílení pracovní plochy
Nástroj IQ Check
Nástroj spolupráce pro komunitu

Údržba SMART

Proaktivní údržba
Vlastní zákaznická nápověda (web)
Rozšířeně vyškolená obsluha (TORU)
Skladové zásoby – Sada náhradních dílů



Obráťte se na místního partnera spol. Fujifilm nebo viz:
fujifilmprint.eu



Fujifilm Print



Fujifilm Print