



Print-on-Demand Service und Support passend für Ihr Unternehmen



Eine Partnerschaft mit Fujifilm hat viele Vorteile

Bei Fujifilm beginnt der After-Sales-Service schon vor dem Kauf. Unser Expertenteam nimmt sich Zeit, Ihre individuellen geschäftlichen POD-Anforderungen und -Ziele zu verstehen.

Auf diese Weise können wir unsere Empfehlungen auf Sie zuschneiden und eine vertrauensvolle Partnerschaft aufbauen, in der wir Ihnen proaktiven Service und Support für maximale Performance bieten.

Vertrauenswürdigkeit ist unsere DNA

Unser partnerschaftlicher Ansatz beruht auf unserer japanischen Tradition mit seinen Werten Vertrauen, Innovation und Nachhaltigkeit sowie auf den Eigenschaften unserer Produkte, die sich durch Qualität, Zuverlässigkeit und Produktivität auszeichnen.

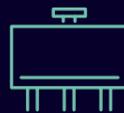
Ein weltweit führendes Unternehmen

Aufgrund unserer fundierten Expertise im analogen Bereich und von 60 Jahren Erfahrung in der Tonerentwicklung ist uns das Druckgeschäft in all seinen Facetten bestens vertraut. Als renommiertes globales Unternehmen verfügen wir zudem über die Support-Infrastruktur für alle unsere Digitaldrucksysteme, in allen Märkten – Akzidenzdruck, Großformat, Etiketten und Verpackungen. Dies beinhaltet eine umfassende Lieferkette für Verbrauchsmaterialien und Ersatzteile.

Wir sind in allen großen Druckmärkten aktiv



Akzidenzdruck



Großformat



Etiketten und Verpackungen

Wir helfen Ihnen, Ihre Vision zu verwirklichen

- POD-Beratung durch Spezialisten
- Schulung für Ihre Mitarbeiter durch unsere Experten
- Reibungslose Integration und Einrichtung
- Betriebliche Effizienz, maximale Verfügbarkeit
- Hilfe und Support – fortlaufend und proaktiv
- Schnelle Lieferung von Ersatzteilen und Zubehör

Größe und Marktstellung

Im Geschäftsjahr 2020, das am 31. März 2021 endete, betrug der Umsatz von FUJIFILM Business Innovation 854,7 Milliarden japanische Yen (6,6 Milliarden Euro), was 39 % des gesamten globalen Geschäfts von Fujifilm über alle Produktbereiche hinweg entspricht. Die gesamten F&E-Investitionen des Unternehmens belaufen sich auf 47,5 Milliarden japanische Yen, d. h. über 350 Millionen Euro und 5,4 % des Umsatzes.

„Die Druckbranche steht vor vielen hartnäckigen Herausforderungen, doch Fujifilm hat uns bei der Bewältigung immer als zuverlässiger Partner zur Seite gestanden und uns beim Wachstum unterstützt. Wir sind sehr zuversichtlich, dass sie uns helfen werden, Druckprodukte höchster Standards zu liefern.“

Tiago Yu, CEO, Floricolor

VERTRAUEN

Weltweit führende Infrastruktur



Fujifilm blickt auf eine lange Geschichte der Einführung innovativer tonerbasierter Bürokopierer, Multifunktionsgeräte (Kopieren, Scannen, Drucken), Schwarzweißdrucker und kommerzieller Vollfarbdrucksysteme zurück. Dieses umfassende Druck-Portfolio wurde neben bedeutenden Dokumenten- und Business-Service-Lösungen von der 1962 gegründeten Fuji Xerox-Tochtergesellschaft aufgebaut, die nun in FUJIFILM Business Innovation Corporation umbenannt wurde und seit 2019 eine hundertprozentige Tochtergesellschaft von Fujifilm ist.

Eine 60-jährige Tradition

In den vergangenen 60 Jahren hat Fujifilm ein weltweit führendes Know-how im Bereich tonerbasierter Technologien entwickelt, das heute die leistungsstarken EA-Eco-Toner und Fixiersysteme, Laserbelichtungs- und -registrierungssysteme, Raster- und Glättungsalgorithmen sowie Finishing- und Weiterverarbeitungssysteme umfasst. Vor allem die Spezialtoner von Fujifilm (Gold, Silber, Pink, transparent) haben das kreative Potenzial der digitalen Tonerdrucker in der Branche verändert.

Viele dieser Technologien gehören zu den besten ihrer Klasse und sorgen für eine hervorragende Druckleistung. Das Ergebnis der 60-jährigen Tradition ist eine Reihe von Tonerdruckern mit branchenführender Zuverlässigkeit.

Eine globale Infrastruktur zur Unterstützung Ihres Unternehmens

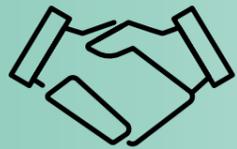
Fujifilm hat Tausende von Produktionsdruckern auf der ganzen Welt im Einsatz. Zur Unterstützung dieser Drucker hat Fujifilm im asiatisch-pazifischen Raum eine umfangreiche Forschungs- und Entwicklungs-, Produktions- und Support-Infrastruktur aufgebaut, die nun auch auf Europa ausgedehnt wurde. Darüber hinaus kann das Unternehmen aufgrund seiner umfassenden Kenntnisse im Offset- und Digitaldruck sowie der umfangreichen Support-Leistungen für die anderen Drucksysteme des Unternehmens, einschließlich der Inkjet-Digitaldruckmaschinen der Jet Press- und Acuity-Reihe, erstklassigen Support für seine breite Produktpalette anbieten.

Ein bewährter Prozess

Druckereien jeder Größe auf der ganzen Welt profitieren von unserem Print-on-Demand-Service und unserem Support-Prozess, der bereits mit Ihrer ersten Anfrage beginnt.

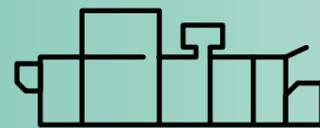


Das komplette Support-Paket für Print-on-Demand



Pre-Sales-Beratung Ihre Ziele verstehen

In einer Reihe von einfachen Schritten ermitteln wir, wie unsere Digitaldruckmaschinen in Ihrem Unternehmen bestmöglich eingesetzt werden können.



Support für Vertrieb und Installation Reibungslose Integration sicherstellen

Mit unserem betrieblichen Support sorgen wir dafür, dass die Fujifilm-Drucker nahtlos in ihre Unternehmensprozesse integriert werden.



After-Sales-Service Ihre Produktivität maximieren

Dazu dienen unsere Online-Schulungen durch Spezialisten, die Workflow-Integration und das SMART-Service-Tool-Portfolio.

Pre-Sales-Beratung

Ihre Ziele verstehen



Im Rahmen unseres Pre-Sales-Ansatzes gehen wir mit Ihnen eine Reihe einfacher Schritte durch, um zu ermitteln, wie unsere Digitaldruckmaschinen und Workflow-Lösungen Ihrem Unternehmen den größten Nutzen bringen können. Dazu gehört, dass wir Ihr Unternehmen, Ihre Ambitionen und Ihren aktuellen Stand im Bereich Digitaldruck kennenlernen.

Außerdem verfügen wir in den meisten europäischen Ländern über zusätzliche lokale Zentren, in denen wir die Leistungsfähigkeit unserer Maschinen und Workflows demonstrieren können.

Bei einem Besuch in einem dieser Zentren werden allerdings nicht nur Produkte vorgeführt. Da wir Ihr Unternehmen mittlerweile sehr gut kennen, zeigen wir Ihnen auch, wie Sie von den einzelnen Digitaldruckmaschinen profitieren werden. Auf Wunsch stellen wir dar, wie einzelne Druckmaschinen bei Ihren speziellen Anwendungen abschneiden, damit Sie sich vorher ein genaues Bild machen können.

Die passende Druckmaschine für Ihr Unternehmen

Da wir verschiedenste Lösungen anbieten, nutzen wir diese Phase, um herauszufinden, welche Lösungen sich für Ihr Unternehmen eignen. Dabei kann es sich um einen hochwertigen Einstiegsdrucker, eine Multifunktionslösung der Mittelklasse oder eines unserer Flaggschiffe wie die Revoria PC1120 oder Revoria GC12500 handeln. Dieser Prozess wird von unseren Vertriebsspezialisten gemeinsam mit dem Technikteam durchgeführt.

Print Experience Centre – Ratingen

Das Print Experience Centre ist unser Flaggschiff-Showroom in Ratingen, Deutschland. Dieses neue Zentrum ist eine bedeutende Investition und zeigt unser komplettes Angebot an digitalen Print-on-Demand-Tonerdruckern und Workflow-Lösungen sowie viele andere Fujifilm-Drucklösungen.

Wir verwenden eine Reihe von Tools, um Ihren Bedarf zu ermitteln, einschließlich fortschrittlicher Konfiguratoren, um die optimale Lösung für Ihr Unternehmen zu bestimmen. Darüber hinaus helfen Ihnen unsere detaillierten Broschüren und umfassenden Druckmusterpakete dabei, die Leistungsfähigkeit und Vielseitigkeit der einzelnen Druckmaschinen zu verstehen.

Die Niederlassung in Ratingen umfasst auch einen Open Innovation Hub, in dem Fujifilms breit gefächerte technische Fähigkeiten in verschiedenen Branchen präsentiert werden. So können Sie realistisch einschätzen, wie wir Sie zukünftig unterstützen können.

Proof of Concept

Ein wichtiger Teil dieser Bedarfsanalyse ist ein Besuch in einem unserer Experience Centres. Wir betreiben zwei hochmoderne Experience Centres in Ratingen, Deutschland, und Brüssel, Belgien, in denen wir unsere Print-on-Demand-Lösungen präsentieren.

Erweiterte Zusammenarbeit

Im Rahmen unseres Pre-Sales-Prozesses besteht auch die Möglichkeit, eine spezielle Webseite einzurichten, über die alle relevanten Inhalte mit Ansprechpartnern in Ihrem Unternehmen geteilt werden. Dieses gesonderte Portal erleichtert die Zusammenarbeit in dieser Phase erheblich. Es markiert den Beginn einer Beziehung, die den Weg für eine langfristige Partnerschaft ebnet.

Man kann dort chatten und Inhalte kommentieren sowie prozessspezifische Dokumente hochladen. Alle Dokumente werden so an einem sicheren Ort gespeichert, auf den alle Beteiligten Zugriff haben.

Eine profitable Partnerschaft
 Wir zeigen Ihnen auf, wie Sie von Ihrer Investition in eine Digitaldruckmaschine profitieren können. Häufig weisen wir in diesem Zusammenhang auf neue Druckanwendungen und -märkte hin, die dadurch geschäftliches Potenzial entfalten. In jedem Fall ist es unser Anliegen, dass Sie die Rendite Ihrer Investition maximieren.

Finale Vereinbarung

Nachdem Sie sich für die passende Druck- und Workflow-Lösung für Ihr Unternehmen entschieden haben, vereinbaren wir die Bedingungen der Investition. In dieser Phase wird auch der Service-, Support- und Schulungsplan für Ihr Team konkret festgelegt.

Support für Vertrieb und Installation

Reibungslose Integration sicherstellen

Wir haben bereits ausgeführt, wie wir in der Beratungsphase kooperieren und kommunizieren. Diesen Ansatz wollen wir während der Erstinstallation und bei der anschließenden Unterstützung Ihres Unternehmens beibehalten.

Bedienerschulung – für Hardware und Software

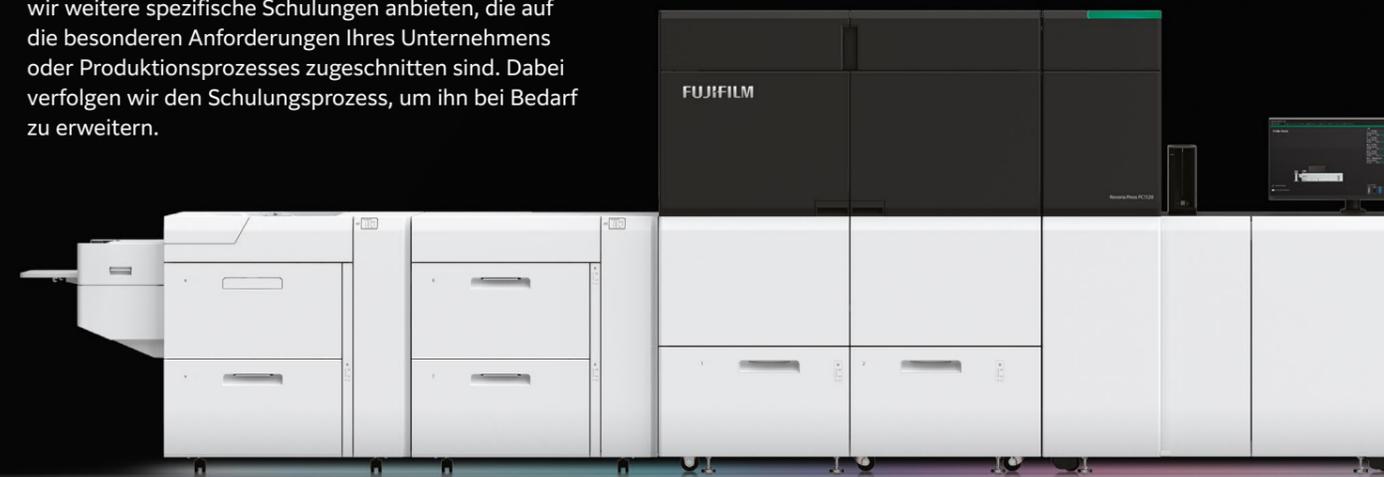
Unsere Basisschulung für Bediener konzentriert sich auf die praktische Erfahrung und vermittelt die grundlegenden Kenntnisse, die für den Betrieb eines digitalen Drucksystems erforderlich sind. Dies umfasst die Handhabung von Medien, die Qualitätskontrolle, die ersten Schritte des Farbmanagements und das Digital Front End (DFE). Insbesondere für die Revoria PC1120 erfahren Sie auch, wie Sie das Beste aus den Spezialtonern herausholen.

Sobald die Basisschulung abgeschlossen ist, können wir weitere spezifische Schulungen anbieten, die auf die besonderen Anforderungen Ihres Unternehmens oder Produktionsprozesses zugeschnitten sind. Dabei verfolgen wir den Schulungsprozess, um ihn bei Bedarf zu erweitern.

TORU-Schulung

Für einige Druckmaschinen führen wir auch fortgeschrittene TORU- (Trained Operator Replacement Unit) Wartungsschulungen durch, um Partnerschaften zu vertiefen. TORU-Schulungen ermöglichen es dem Bedienpersonal, bestimmte technische Wartungsarbeiten und Reparaturen durchzuführen, ohne Techniker von Fujifilm heranzuziehen. Das hat mehrere Vorteile: Sie bekommen mehr Kontrolle über die Betriebszeit Ihrer Investition, sie verstehen die zugrunde liegende Drucktechnologie besser, sie erwerben zusätzliches Wissen und Sie können leichter mit Support-Mitarbeitern kommunizieren, wenn weitere Unterstützung benötigt wird. Ausfallzeiten aufgrund von wartendem Betriebspersonal werden weitgehend eliminiert und bei Bedarf können sofort Maßnahmen ergriffen werden.

Dadurch erhöht sich die Verfügbarkeit des Drucksystems und anspruchsvolle Produktionspläne lassen sich einfacher realisieren.



After-Sales-Service

Ihre Produktivität maximieren

Wir sind immer bestrebt, einen überragenden Kundendienst zu bieten. Das trägt dazu bei, die langfristigen Kundenbeziehungen aufzubauen, die ein Markenzeichen der Partnerschaft mit Fujifilm sind.

Erweiterte Bedienschulung

Viele unserer Kunden nehmen unsere erweiterten Bedienschulungen in Anspruch, um ungenutzte Funktionen und neue Anwendungen zu entdecken. Nutzen auch Sie dieses Potenzial für höhere Produktivität, Qualität und Effizienz.

Mit einer starken Support-Community in die Zukunft

Als Fujifilm-Kunde sind Sie eingeladen, unserer Community beizutreten und Wissen, Ideen und Erfahrungen zu teilen, um Ihr Unternehmen voranzubringen. Das Herzstück dieser Community ist unser Online-Support-Center, das Anleitungen zu einer Reihe von Themen bietet und dazu beiträgt, eine Partnerschaft aufzubauen, die kurz-, mittel- und langfristig zum Erfolg führt. Über die Community können Sie uns auch wertvolles Feedback geben, das uns hilft, noch besser zu werden.

Überwachung der Produktion und betriebliches Beratungsangebot

Die Überwachung vor Ort ist das zentrale Element unserer Produktionsunterstützung. Aufgrund der Analyse der Betriebsdaten Ihrer Maschine können wir Ihnen individuelle Empfehlungen geben, wie Sie aus Ihrem Drucksystem maximalen Nutzen ziehen.

Gemeinsam besprechen und vereinbaren wir die Themen und die Dauer der Produktionsunterstützung, die Sie benötigen – je nach der Erfahrung Ihres Teams.

Weitergehende Schulung

Vertiefende Schulungen, Workshops und andere Dienstleistungen sind auf einer flexiblen Basis für eine breite Palette von Themen verfügbar. Außerdem werden zusätzlich zu unseren Standardschulungen individuelle Schulungen in folgenden Bereichen angeboten;

- Digitales Frontend (DFE)
- Farbmanagement
- Qualitätsmanagement
- Medientests
- Workflow-Integration

Qualitäts- und Farbmanagement

In diesem Bereich können wir Ihnen helfen, die Fähigkeiten Ihres Unternehmens bei der Kalibrierung und Profilierung Ihres Drucksystems weiterzuentwickeln. Wir können mit Ihren bestehenden Prozessen arbeiten, sie überprüfen und gemeinsam optimieren, um Qualität und Leistung zu verbessern.

Von hausinternen Farbmanagementstandards bis hin zur Fogra-Zertifizierung – unser Expertenteam steht zu Ihrer Verfügung.

Workflow-Integration

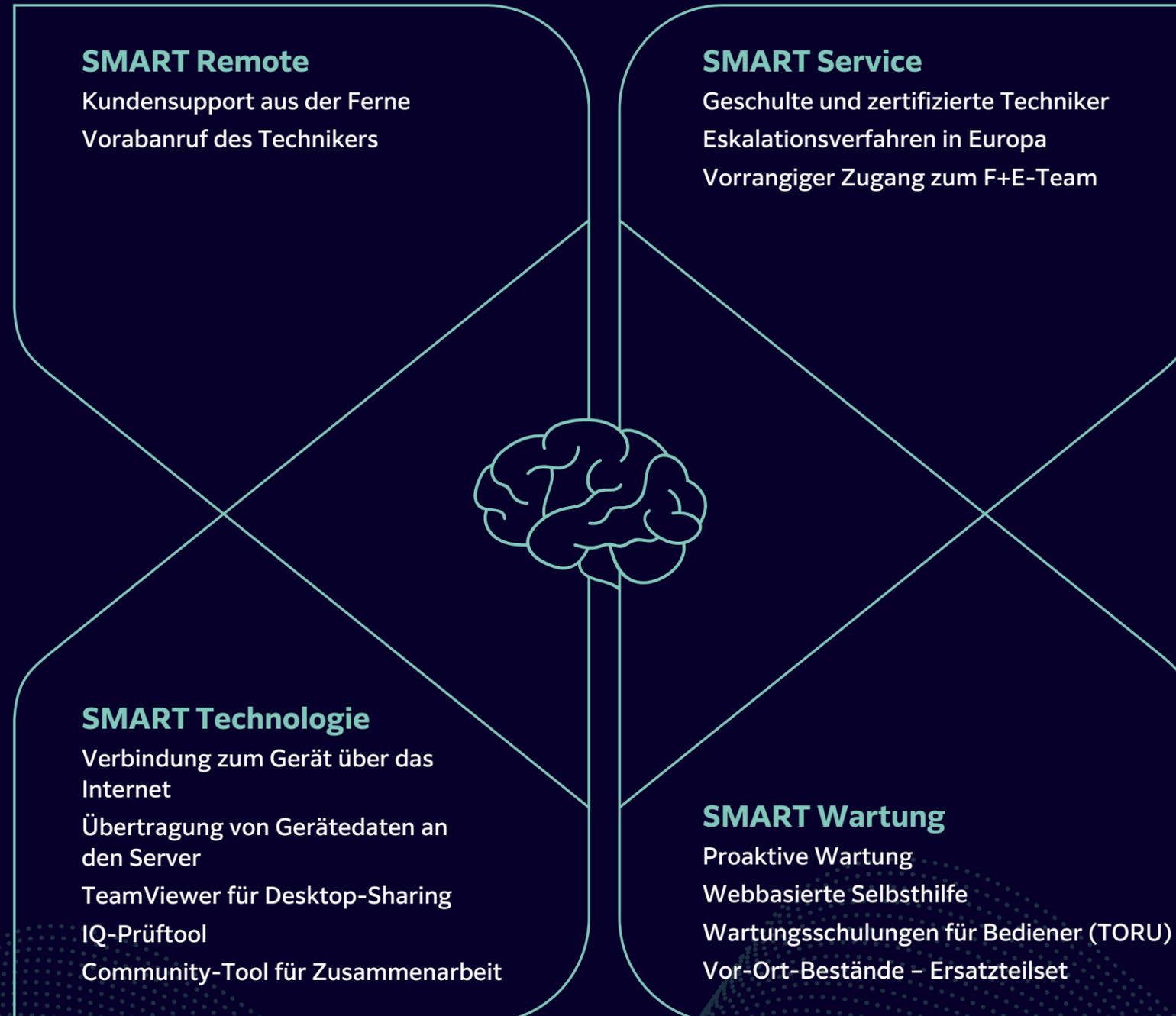
Damit Sie von Ihrer Print-on-Demand-Lösung bestmöglich profitieren, können wir Ihr neues System in Ihren Gesamt-Workflow integrieren. Mit unseren wegweisenden Workflow- und Software-Lösungen gestaltet sich dieser Prozess einfach und nahtlos.

Medientests

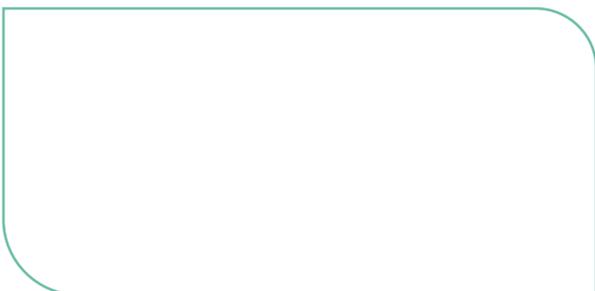
Wir können Sie beim Testen von Medien unterstützen – hierbei gehen wir für alle Medien, die auf unseren Digitaldruckmaschinen verwendet werden, nach Standardverfahren vor. Anschließend wird ein Bericht darüber erstellt, wie sich die getesteten Medien in Bezug auf Einzug, Stapelung und Druckqualität verhalten – mit Hinweisen zu den erforderlichen Druckmaschineneinstellungen.

SMART-Tools für Unternehmenswachstum

Als Teil unseres Service- und Support-Angebots wurde das SMART-Portfolio mit Tools entwickelt, um Ihre Print-on-Demand-Investition zu unterstützen.



Weitere Informationen beim Fujifilm-Partner oder auf **FujifilmAcuity.com**.



Fujifilm Print



Fujifilm Print